**УТВЕРЖДАЮ**

 **Глава МР «Сулейман-Стальский район»**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Абдулмуталибов Н.Ш.**

 **(подпись)**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата)**

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год**

\_**Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Ортастальский детский сад»**

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации** **мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.1. | Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Приведение в соответствие информации о деятельности МКДОУ «Ортастальский детский сад», размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами предоставление актуальной информации-обновление информации каждые 10 дней | постоянно. | Исрафилова А.Г.Заведующая Омарова Л.М.Делопроизводитель | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. налаживание механизма обратной связи | постоянно. |
| 1.2 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращенийграждан): | периодически | Исрафилова А.Г.Заведующая Омарова Л.М.Делопроизводитель | - Информирование родителей на общем родительском собрании о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная» Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена**.**Обновление структуры сайта учреждения | периодически |
| 1.3. | Недостаточная доступность и актуальность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении / на территории организации | Улучшение доступности и актуальности информации о деятельности МКДОУ «Ортастальский детский сад», размещенной на информационных стендах в помещении / на территории учреждения. Изготовление стен газет.- Дни открытых дверей | постоянно | Исрафилова А.Г.Заведующая Омарова Л.М.Делопроизводитель | обеспечение информационной открытости учреждения-соответствие информационно-образовательной среды учреждения требованиям безопасности и доступности | постоянно |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2.1. |  Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |  Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОООбеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО: разнообразить предметно-развивающую среду | 1-2 квартал 2019 | Исрафилова А.Г.ЗаведующаяОруджева Ф.В.Педагог-психолог  | Наличие условий получения психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ОВЗ. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении.Разработаны положение о ПМПк ДОУ, план работы ПМПк ДОУ. | 1-2 квартал 2019 |
| 2.2 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оснащение логопедического кабинета методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы.. | Январь –декабрь 2019г | Исрафилова А.Г.ЗаведующаяОруджева Ф.В.Педагог-психолог  | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Январь –декабрь 2019г |
| 2.3 | Наличие возможности развития творческихспособностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах  | Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.) | постоянно | Исрафилова А.Г.ЗаведующаяОруджева Ф.В.Педагог-психолог Педагоги ДОУ  | Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях. | постоянно |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 3.1. | Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации с учетом доступности для инвалидов  | Оборудование территории, прилегающей к МКДОУ «Ортастальский детский сад», повышающее доступность для инвалидов.  | В течении 2019 года | Исрафилова А.Г.Заведующая Омарова Л.М.Делопроизводитель | В 2018-2019 учебном году в саду отсутствуют дети с ОВЗ.Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада   | В течении 2019 года |
| 3.2 | Обеспеченность образовательной организации условиями доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги.  | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей. | В течении 2019 года | Исрафилова А.Г.ЗаведующаяОруджева Ф.В.Педагог-психолог Педагоги ДОУ  | Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ | В течении 2019 года |
| 3.3 | Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. | В течении 2019 года | Исрафилова А.Г.ЗаведующаяОруджева Ф.В.Педагог-психолог Педагоги ДОУ  | Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ | В течении 2019 года |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 4.1. |  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги  | Проведение тренингов для педагогов и младшего обслуживающего персонала с целью исключить синдром профессионального психического и эмоционального изнеможения, раздражительность и чувство усталости. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогов с обучающимися Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, сомообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).Взаимодействие педагогов иродителей по вопросам воспитанияи обучения воспитанников ДОУ(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ ) | постоянно | Исрафилова А.Г.Заведующая Омарова Л.М.Делопроизводитель | Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям | постоянно |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию  | Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, а также увеличения этой доли до100% | постоянно | Исрафилова А.Г.Заведующая Омарова Л.М.Делопроизводитель | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100% | постоянно |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия. | постоянно | Исрафилова А.Г.Заведующая Омарова Л.М.Делопроизводитель | - повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения- отсутствие жалоб | постоянно |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **V.** |  **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Обновление информации на официальном сайте ДОУ( информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы) | В течении 2019 учебного года | Исрафилова А.Г.Заведующая Омарова Л.М. делопроизводительзавхоз Тагиров З.Б. | выполнено | В течении 2019 учебного года |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Пополнение материально-технической базы :приобретение ноутбуков, стульчики в музыкальный зал. | В течении 2019 учебного года | Исрафилова А.Г.Заведующая Омарова Л.М. делопроизводительзавхоз Тагиров З.Б | выполнено | В течении 2019 учебного года |
| 5.3 | Доля получателей образовательныхуслуг, удовлетворенных качествомпредоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Информированиеучастников образовательногопроцесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте ДОУ  | В течении 2019 учебного года | Исрафилова А.Г.Заведующая Омарова Л.М. делопроизводитель | выполнено | В течении 2019 учебного года |